



# Cuenta Monedero

*Última actualización:  
28 de octubre del 2025*

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

**Tu Dinero Digital, S.A. de C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico**, en adelante “CUENTA MONEDERO” y cualquier tercero al que CUENTA MONEDERO le llegue a transmitir sus datos personales están comprometidos a proteger su privacidad. Además de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, CUENTA MONEDERO sigue las mejores prácticas internacionales en el manejo y administración de los datos personales. En todo caso, CUENTA MONEDERO maneja los datos personales con altos estándares de ética, responsabilidad y profesionalismo.

Salvo que se indique lo contrario, la presente Política de Privacidad es aplicable específicamente a la información que CUENTA MONEDERO recaba de sus clientes (“Clientes”) a través del portal [www.cuentamonedero.com](http://www.cuentamonedero.com), a través de la aplicación para dispositivos móviles inteligentes denominada “CUENTA MONEDERO App”, correos electrónicos y diversos “medios de comunicación”, tales como teléfonos inteligentes, sitios web de terceros relacionados con CUENTA MONEDERO, encuestas presenciales en eventos propios o de terceros, etc.

Al recabar los datos personales, CUENTA MONEDERO sigue todos los principios que señala el artículo 6 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares: licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

La presente Política de Privacidad cumple con los requisitos que marca la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), CUENTA MONEDERO toma muy en cuenta la seguridad de los datos, por lo que cuenta con mecanismos tecnológicos, físicos, administrativos y legales para proteger la información de los Clientes.

### **Identidad y domicilio del responsable.**

Tu Dinero Digital, S.A. de C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico  
Avenida Alfonso Reyes, número 100, interior A, colonia Valle Poniente sector Olinca, código postal 66196, Santa Catarina, Nuevo León.

Datos que se solicitan:

- En la App CUENTA MONEDERO: Nombre, Teléfono y Correo Electrónico. Información que se recaba de los titulares (los datos personales que serán sometidos a tratamiento). Recopilamos de forma personal los datos de los Clientes que a continuación se señalan:



# Cuenta Monedero

- **Nivel 1:** Nombre(s) y Apellidos, Número de teléfono, Correo electrónico, Género, Fecha de nacimiento, Estado de nacimiento, CURP, Código Postal, Entidad Federativa de residencia, Ciudad o Municipio, Calle, Número Exterior, Número Interior, Actividad Económica, Beneficiarios (en caso de agregar), lista de contactos contenida en el dispositivo móvil y geolocalización.
- **Nivel 2:** Los mismos datos mencionados en Nivel 1, más la Credencial para Votar Vigente.

Los Clientes se comprometen a que los datos que proporcionan a CUENTA MONEDERO sean verídicos, completos y exactos. Cualquier dato falso, incompleto o inexacto será de su exclusiva responsabilidad. También se comprometen a mantener sus datos actualizados tanto de manera voluntaria como cuando CUENTA MONEDERO se los solicite, ejerciendo su Derecho de Rectificación de Datos Personales como más adelante se señala.

Las finalidades del tratamiento de los datos personales de los Clientes son las siguientes:

1. Darlos de alta en la App CUENTA MONEDERO como clientes activos, proporcionar, mantener y mejorar nuestros Servicios y enviarles información relacionada, incluyendo invitaciones, recordatorios, confirmaciones, cancelaciones, resúmenes de transacciones, avisos técnicos, actualizaciones, alertas de seguridad y soporte y mensajes administrativos;
2. Responder a sus comentarios, preguntas y peticiones y proporcionar servicio al cliente;
3. Supervisar y analizar las tendencias, usos y actividades en relación con nuestros Servicios;
4. Investigar, prevenir transacciones fraudulentas o actividades riesgosas, otras actividades ilegales, para proteger nuestros derechos y propiedades;
5. Personalizar, mejorar nuestros Servicios, proporcionar contenido o características que estén de acuerdo con los perfiles y los intereses de los miembros; y
6. Vincular o combinarla con otra información que obtenemos de terceros para ayudar a comprender mejor sus necesidades y ofrecerles un mejor servicio.

Además, identificar y distinguir entre las finalidades que dieron origen y son necesarias para la relación jurídica entre el responsable y el titular, de aquéllas que no lo son.

Son finalidades derivadas (no necesarias para la relación jurídica entre el Cliente y CUENTA MONEDERO):

- Informar al Cliente, en caso de que expresamente lo autorice, acerca de productos, servicios, ofertas, promociones, noticias, próximos eventos y otra información sobre CUENTA MONEDERO.

## **Las transferencias de datos personales que, en su caso, se efectúen; el tercero receptor de los datos personales y las finalidades de las mismas.**

CUENTA MONEDERO no venderá, cederá o transferirá sus datos personales a terceros ajenos a CUENTA MONEDERO sin su consentimiento previo, CUENTA MONEDERO podrá transferir aquellos datos que sean necesarios para el cumplimiento de sus obligaciones con el titular tales como los datos que se solicitan para ser Cliente de CUENTA MONEDERO en Nivel 1 y Nivel 2, mencionados en "Identidad y domicilio del responsable", para los efectos que contempla el artículo 36 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en



# Cuenta Monedero

Posesión de los Particulares, cuando se trate de transferencias de Datos Personales afiliadas bajo el control común de CUENTA MONEDERO no le requeriremos su consentimiento; tratándose de datos en lo que en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, estemos obligados a recabar el consentimiento del Cliente, procederemos a obtener previamente a la obtención de los datos, su consentimiento para llevar a cabo la transferencia de Datos Personales para los mismos fines aquí estipulados, ello mediante el formato de aceptación de transferencia de datos personales; como mecanismo para garantizar que el receptor de los Datos Personales cumplirá con las disposiciones previstas en la Ley, el Reglamento y demás normativa aplicable, hemos implementado una Política de Privacidad cuya observancia es vinculante, así mismo, las finalidades para las que podrán utilizar los Datos Personales serán las mismas para las que el titular manifestó el consentimiento de sus Datos Personales, no pudiendo variar en ningún tiempo.

En relación con las transferencias de datos personales efectuadas a terceros, CUENTA MONEDERO se cerciorará que estos terceros a los que transmita toda la información relativa a los Clientes, cumplan y se apegan a lo señalado en las Disposiciones Aplicables a las Instituciones de Fondos de Pago Electrónico a que se refieren los artículos 48, segundo párrafo; 54, primer párrafo y 56, primer y segundo párrafos de la Ley para Regular las Instituciones de Tecnología Financiera, en cuanto a lo que señalan estas Disposiciones sobre confidencialidad que se debe guardar de las operaciones y datos personales que llegue a recabar CUENTA MONEDERO.

Siendo en específico aplicable lo señalado en los Artículos 44, fracción I y 49, fracciones quinta y octava de las referidas Disposiciones.

Además, todos los terceros con los que CUENTA MONEDERO lleve a cabo la transferencia de datos personales, tendrán una Política que garantice que el manejo de datos personales proporcionados por CUENTA MONEDERO, será en apego a lo señalado en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás normatividad aplicable y que en caso de que el tercero no cuente con esta Política, será aplicable la de CUENTA MONEDERO.

CUENTA MONEDERO solicitará a todos los terceros con los que lleve a cabo transferencia de datos personales, evidencia documental que permita verificar que los terceros tienen e implementan políticas de protección de datos personales y confidencialidad de la información. Lo anterior con el propósito de permitir a CUENTA MONEDERO cumplir con lo detallado en la presente Política de Privacidad, con el resto de sus políticas internas, así como con cada una de las obligaciones a las que está sujeta bajo las disposiciones legales aplicables.

**Los mecanismos para que el titular pueda manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para aquellas finalidades que no son necesarias, ni hayan dado origen a la relación jurídica con el responsable.**





# Cuenta Monedero

Si los Clientes no desean que tratemos sus datos para los fines anteriormente descritos, deberán enviar un correo electrónico a la dirección soporte@cuentamonedero.com, manifestándonos dicha negativa.

Los Clientes pueden dejar de recibir mensajes y/o correos electrónicos enviando un correo electrónico a soporte@cuentamonedero.com, manifestando su negativa, por lo que en un término de 5 (cinco) días hábiles después de haber recibido su mensaje procederemos a notificarles que han sido dados de baja de nuestros boletines informativos y promocionales y no volverán a recibirlos. a recibirlos.

## **Las opciones y medios que el responsable ofrece al titular para limitar el uso o divulgación de los datos personales.**

El responsable de protección de datos personales de CUENTA MONEDERO es nuestro departamento legal. Poniéndose en contacto con él al correo contacto@cuentamonedero.com, los Clientes podrán limitar el uso o divulgación de sus datos personales, a través del ejercicio de los Derechos ARCO, tal como se indica en el siguiente punto.

## **Medios para ejercer los derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición).**

Los Clientes podrán ejercer sus derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y/u oposición) contactando directamente al responsable en el correo electrónico: soporte@cuentamonedero.com de CUENTA MONEDERO señalado para tal efecto en el párrafo "Identidad y domicilio del responsable" y le responderemos por el mismo medio que ejerza sus derechos ARCO, ya sea por correo electrónico o por notificación personal, en un máximo de 5 días hábiles.

La solicitud ARCO deberá contener y acompañar lo que señala la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares en el artículo 28 y demás aplicables. Transcribimos el artículo 28 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares a continuación, solamente como referencia (es obligación del Titular cerciorarse cuáles son los requisitos vigentes para ejercer correctamente sus Derechos ARCO):

**Artículo 28.- La solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición deberá contener y acompañar lo siguiente:**

**I. El nombre del titular y domicilio u otro medio par a comunicarle la respuesta a su solicitud;**

**II. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;**

**III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y**

**IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.**





# Cuenta Monedero

## **Los mecanismos y procedimientos para que, en su caso, el titular pueda revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales.**

De conformidad con lo establecido por el artículo 21 del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares:

**Artículo 21.** - En cualquier momento, el titular podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, para lo cual el responsable deberá establecer mecanismos sencillos y gratuitos, que permitan al titular revocar su consentimiento al menos por el mismo medio por el que lo otorgó, siempre y cuando no lo impida una disposición legal.

En caso de que el Cliente desee revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, el Cliente deberá realizar el procedimiento descrito en el punto **Medios para ejercer los derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición)** que antecede, al menos que lo impida una disposición legal.

## **La cláusula que indique si el titular acepta o no la transferencia, cuando así se requiera.**

CUENTA MONEDERO únicamente transmite de datos para cumplir con las obligaciones contraídas con los clientes.

CUENTA MONEDERO solo compartirá datos cuando haya sido requerido por orden de autoridad competente para cumplir con las disposiciones legales.

## **La información sobre el uso de mecanismos en medios remotos o locales de comunicación electrónica, óptica u otra tecnología (tales como cookies o web beacons), que permitan recabar datos personales de manera automática y simultánea al tiempo que el titular hace contacto con los mismos, en su caso.**

1. Bitácora de uso: CUENTA MONEDERO guarda una bitácora con información sobre su actividad en nuestros sitios web, incluyendo el tipo de navegador web que utiliza, los horarios de acceso, páginas visitadas, su dirección IP y la página que visitó antes de navegar al Sitio.
2. Información recopilada por cookies: CUENTA MONEDERO automáticamente recopila información utilizando cookies. Las Cookies son pequeños archivos de datos almacenados en su disco duro que nos ayudan a mejorar nuestros Servicios y su experiencia, conocer cuales áreas y funcionalidades de nuestros Servicios son populares y visitadas. La mayoría de los navegadores web están configurados para aceptar cookies de forma predeterminada. Si los Clientes lo prefieren, puede decidir configurar su navegador web para que borre o no acepte cookies. Si los Clientes deciden borrar o no aceptar cookies, esto podría afectar la disponibilidad y funcionalidad de nuestros servicios.
3. Información Recabada por Web Beacons: CUENTA MONEDERO podría también recabar información usando web beacons (también conocidos como “gofs”, “pixel tags” y “píxeles de seguimiento”). Web beacons son imágenes electrónicas que pueden ser utilizadas por nuestros Servicios o correos electrónicos y ayudarnos a





# Cuenta Monedero

generar cookies, contar las visitas, comprender el uso y la efectividad de una campaña y determinar si un mensaje ha sido abierto y actuar en consecuencia.

4. En el caso de uso de cookies, el botón de "ayuda" que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores, les dirá cómo evitar aceptar nuevas cookies, cómo hacer que el navegador le notifique cuando reciben una nueva cookie o cómo deshabilitar todas las cookies.

CUENTA MONEDERO utiliza la información mencionada anteriormente y otras tecnologías, para monitorear el comportamiento del Cliente, con el fin de brindarle un mejor servicio y experiencia de los Servicios de CUENTA MONEDERO.

## **Protección.**

CUENTA MONEDERO ofrece seguridad y confidencialidad de los datos que proporciona, ya que contamos con un tercero proveedor que nos facilita un servidor seguro bajo el protocolo TLS (Transport Layer Security), de tal manera que la información que envían se transmite encriptada para asegurar su protección.

Para verificar que se encuentra en un entorno protegido, asegúrese de que aparezca una "S" en la barra de navegación "httpS"://.

Sin embargo y a pesar de contar cada día con herramientas más seguras, la protección de los datos enviados a través de Internet no se puede garantizar al 100%; por lo que, una vez recibidos, se hará todo lo posible por salvaguardar la información por parte de CUENTA MONEDERO y por parte del tercero proveedor.

Además, hacemos de su conocimiento que el proveedor siempre actuará bajo los mayores estándares de seguridad y confidencialidad y que sus servicios serán revisados continuamente por CUENTA MONEDERO para garantizar el servicio correspondiente.

## **Notificaciones al Titular de los datos personales.**

Cuando se vulnere Información consistente en los datos personales y/o información sensible que se encuentre en custodia de CUENTA MONEDERO o de terceros que le presten servicios, sea extraída, extraviada, eliminada, alterada, o bien, CUENTA MONEDERO sospeche de la realización de algún acto que involucre accesos no autorizados a su información, el director general o, en su caso, el administrador único de CUENTA MONEDERO o la persona que alguno de estos designe, deberá notificar a los titulares de los datos personales la posible pérdida, extracción, alteración, extravío o acceso no autorizado a su información, dentro de las siguientes veinticuatro horas a que ocurrió el incidente o a que se tuvo conocimiento de este, a través de los medios de notificación que los Clientes nos hayan señalado para tal efecto, a fin de prevenir de los riesgos derivados del mal uso de la información que haya sido extraída, extraviada, eliminada y/o alterada.

## **Los procedimientos y medios a través de los cuales el responsable comunicará a los titulares los cambios a la Política de Privacidad.**

CUENTA MONEDERO se reserva el derecho de cambiar o modificar la presente Política de Privacidad, en cualquier momento y a su sola discreción. Se proporcionará un aviso mediante la publicación de los términos revisados a los Servicios y el cambio de la fecha de "última actualización" en la parte superior de la Política de Privacidad y/o por otros





# Cuenta Monedero

medios de notificación que CUENTA MONEDERO determinará en su momento, a su entera discreción. Utilizando una forma particular de notificación en algunos casos no nos obliga a usar la misma forma en otros casos. Cualquier cambio o modificación será efectiva inmediatamente después de la publicación. La última versión de la Política de Privacidad puede consultarse en la parte conducente denominada "Política de Privacidad" situada en la parte inferior del Sitio.

En caso de que se presente una controversia que se derive de la presente Política de Privacidad, las partes intentarán, primeramente, resolverla a través de negociaciones de buena fe, pudiendo ser asistidos por un mediador profesional. Si después de un máximo de 30 (treinta) días de negociación las partes no llegaren a un acuerdo, se estará a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, aceptando las partes la intervención que pudiere tener el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

Al aceptar la presente Política de Privacidad, los Clientes renuncian a cualquier otro fuero y legislación que les pudiere corresponder. La presente Política de Privacidad está regida por las leyes mexicanas y cualquier controversia será resuelta frente a las autoridades mexicanas competentes.

## **Aceptación de los términos.**

La presente Política de Privacidad está sujeta a los términos y condiciones del Sitio, lo cual constituye un acuerdo legal entre los Clientes y CUENTA MONEDERO.

El uso de nuestros Servicios confirmará su aceptación de tales cambios o modificaciones, por lo que los Clientes deben revisar con frecuencia los términos, políticas y modificaciones aplicables para entender las condiciones que se aplican a su uso de los Servicios. Si no aceptan las condiciones modificadas, deberán dejar de utilizar los Servicios.

## **Autoridad.**

Si los Clientes consideran que han sido vulnerados sus derechos respecto de la protección de datos personales, tienen el derecho de acudir a la autoridad correspondiente para defender su ejercicio. La autoridad es el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), su sitio web es: <https://home.inai.org.mx/>.

